

# Blokácie a limity e-mailov

Last updated 27 septembra, 2024

## Blokácia IP

K blokácii IP adresy dochádza pri chybnom prihlásení sa do e-mailovej schránky. Konkrétne pri vyplnení zlého hesla alebo užívateľského mena viac ako 10× za 600 sekúnd. IP adresa bude automaticky zablokovaná na 48 hodín. Ak blokujeme vašu IP adresu zistíte na tomto odkaze <https://delist.webglobe.sk>

Odblokovanie môžete vykonať buď priamo na webe prípadne je potrebné sa obrátiť na [zákaznícku podporu](#) a nahlásiť Vašu IP adresu.

## Limity na odosielanie e-mailov

Limit je nastavený na 100 emailov za 1 minútu. Po prekročení limitu dôjde k zablokovaniu e-mailovej schránky. Pokiaľ si prajete schránku odblokovať, je potrebné sa obrátiť na [zákaznícku podporu](#) a tá vykoná odblokovanie. **Najskôr však bude potrebné zmeniť heslo do schránky cez [administráciu Webglobe](#).**

## Ako sa dozviem, že je moja e-mailová schránka je zablokovaná?

Akonáhle dôjde k blokácii, do schránky, ktorá je zablokovaná, vám príde automaticky informačný e-mail ako v takomto prípade postupovať.

## Limit pre odosielanie emailov

Maximálna veľkosť pre odosielanie a prijímanie e-mailov je 20 MB vrátane príloh.