

Mozilla Thunderbird

Last updated 7 októbra, 2024

Pridanie Emailového účtu

V najnovšej verzii programu Mozilla Thunderbird vykonáte pridanie Vášho e-mailové konta cez ponuku aplikácie Mozilla Thunderbird v pravom hornom rohu. Zvolíte si možnosť **Nastavenia účtov**.

Pre pridanie Vášho e-mailové účtu do aplikácie Thunderbird kliknete na **Akcie s účtami** v pravom stĺpci aplikácie, kde zvolíte možnosť **Pridať poštový účet**.

Nastavenie účtu -

Názov účtu:

Predvolená identita
Každý účet má vlastnú identitu, čo sú vlastne informácie o vás, ktoré uvidia príjemcovia vašich správ.

Vaše meno:

E-mailová adresa:

Kam odpovedať:

Organizácia:

Podpis: Použiť HTML (napr. tučný text)

Pripájať podpis zo súboru (text, HTML alebo obrázok):

Pripájať k správam moju vizitku (vCard)

V ďalšom kroku vyplníte Vaše meno (tento údaj môžete zadať ľubovoľne), názov e-mailovej schránky v celom tvare ,názov@vasadomena.tld', a nakoniec zadáte heslo do Vašej schránky, ktoré ste si zvolili pri vytváraní schránky. Ak si heslo nepamätáte, prihláste sa do [administrácie domény](#), kde si heslo zmeníte.

Následne kliknete na **Pokračovať**, a proces pridania Vašej e-mailovej schránky do programu Mozilla Thunderbird je dokončený.

Pozn.: Ak už v schránke máte nejakú poštu, programu môže chvíľu trvať, pokiaľ si stiahne obsah schránky.

Čo robiť, ak tento proces nefunguje?

Ak sa vám po kliknutí na **Pokračovať** zobrazí akákoľvek chybová hláška, riešenie je jednoduché.

1. Vráťte sa o krok späť a zvoľte si možnosť **Nastaviť manuálne**.
2. Nižšie sa Vám zobrazí tabuľka, kde je potrebné manuálne vyplniť všetky údaje: celý názov emailovej schránky, heslo a názvy serverov pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu – mail.webglobe.sk. (Názvy serverov sa pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu zhodujú).

Ako prvé si vyberiete protokol **IMAP alebo POP3 pre prichádzajúcu poštu**.

*Odporúčame používať protokol **IMAP**, ktorý zabezpečuje zobrazenie všetkých Vašich správ na viacerých zariadeniach súčasne a taktiež ponecháva kópiu správ na našich serveroch.*

V prípade, že si omylom vymažete správy, môžeme Vám ich obnoviť do 14 dní od vymazania.

*Pri protokole **POP3**, dochádza k stiahnutiu všetkej pošty do zariadenia (napr. počítač), v ktorom si otvoríte poštového klienta a následne v telefóne či tablete neuvidíte žiadnu poštu, tzn., že stiahne všetky emaily do jedného zariadenia a neponechá kópiu na serveri, pre možnú obnovu, ak by sa Vám emaily stratili/vymazali.*

Nastavenia servera

SERVER PRICHÁDZAJÚCEJ POŠTY

Protokol: IMAP

Server: mail.webglobe.sk

Port: 993

Zabezpečenie pripojenia: SSL/TLS

Metóda overenia: Autodetekcia

Používateľské meno: schranka@vasadomena.tld

SERVER ODCHÁDZAJÚCEJ POŠTY

Server: mail.webglobe.sk

Port: 465

Zabezpečenie pripojenia: SSL/TLS

Metóda overenia: Autodetekcia

Používateľské meno: schranka@vasadomena.tld

Pokročilé nastavenie

Znova otestovať nastavenie Zrušiť **Hotovo**

Neviete, čo zvoliť?
[Dokumentácia k nastaveniu](#) - [Fórum podpory](#) - [Zásady ochrany súkromia](#)

Druhý krok bude vyplniť názov servera, ktorý si nájdete v administrácii domény. **Názov na obrázku sa nemusí zhodovať so serverom určeným pre Vašu doménu. Zvolíte si port 993 so zabezpečeným pripojením SSL/TLS.** Ako posledný krok vyplníte používateľské meno – celý názov Vašej emailovej adresy.

Rovnako budete postupovať aj pri **SMTP serveri** a teda pri odchádzajúcej pošte. **Port pre odchádzajúcu poštu je 465 s použitím SSL – zabezpečené pripojenie.**

Po vyplnení sa Vám rozsvieti tlačidlo **HOTOVO**, kde stačí kliknúť a využívať emaily naplno.

Oprava nefunkčného konta

Ak už máte konto vo vašom poštovom klientovi nakonfigurované, no prestane fungovať prijímanie alebo posielanie e-mailov, otvorte si nastavenia účtov v pravom hornom rohu programu:

Pre opravu prijímania pošty cez POP3 alebo IMAP protokol zvolte možnosť „Nastavenie servera“ pod názvom Vášho účtu. Tam skontrolujte, že máte správne uvedené údaje:
Názov servera: mail.webglobe.sk (Názvy serverov pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu

sa zhodujú).

Používateľské meno: musí byť názov schránky v celom tvare, napr. meno.priezvisko@vasadomena.tld)

Port: podľa nastaveného protokolu, štandardne 995 pre POP3S, 993 pre IMAPS, 110 pre POP3, 143 pre IMAP

Zabezpečenie pripojenia: s SSL/TLS pre porty 995/993, žiadne pre 110/143

Nastavenie servera

Typ servera: Poštový server IMAP

Názov servera: Port: 993 Štandardný: 993

Používateľské meno:

Bezpečnostné nastavenia

Zabezpečenie pripojenia: SSL/TLS

Metóda overenia: normálne heslo

Nastavenie servera

Pri štarte skontrolovať novú poštu

Kontrolovať novú poštu každých 10 minút

Povoliť okamžité upozornenia pre nové správy

Pri odstránení správy:

Presunúť ju do priečinka: Odpadkový koš na

Iba ju označiť ako odstránenú

Okamžite ju odstrániť

Úložisko správ

Pri ukončení vyčistiť ("Expunge") priečnik Doručená pošta

Pokročilé...

Oprava SMTP

Pre opravu SMTP pre odosielanie pošty kliknite na názov vášho účtu v prehľade účtov v ľavom stĺpci. Tam dole nájdete kolonku „Server pre odosielanie pošty (SMTP)“, kde kliknete na „Upraviť SMTP server...“. V tabuľke skontrolujte, že máte správne uvedené údaje:

Popis: ľubovoľný, slúži pre vašu identifikáciu SMTP serveru v prehľade serverov

Názov servera: mail.webglobe.sk (Názvy serverov pre prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu sa zhodujú).

Port: štandardne 465 pre SMTPS (SSL/TLS), 25 pre SMTP (bez SSL/TLS)

Zabezpečenie pripojenia: v závislosti od zvoleného portu (viď. vyššie)

Používateľské meno: musí byť názov schránky v celom tvare, napr. meno.priezvisko@vasadomena.tld)