

Musím aktualizovať svoje zmluvné podmienky, aby boli v súlade s GDPR?

Last updated 13 septembra, 2024

Hlavným zámerom všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR) je posilniť práva používateľov a zlepšiť bezpečnosť ich osobných údajov, zmeniť spôsob, akým spoločnosti narábajú s osobnými údajmi, a požadovať nové spôsoby informovania vašich používateľov.

Zásady ochrany osobných údajov sú základným aspektom nariadenia GDPR. Tieto dokumenty sú základným kameňom zaistenia toho, aby si váš web aj vaši používatelia boli vedomí práv na ochranu súkromia a aby ste ich chránili.

GDPR sa zaoberá zákonom o ochrane súkromia. Zásady ochrany osobných údajov spadajú do tejto kategórie, ale vaša Zmluva o podmienkach nie.

Čo je zmluva o podmienkach využívania služieb

Zmluva o podmienkach využívania služieb je súbor pravidiel a odmietnutí zodpovednosti, ktoré musia návštevníci vášho webu dodržiavať pri používaní vášho webu. Účelom týchto dohôd je skôr ochrana vašej spoločnosti a jej ľudí požiadavkou, aby používatelia dodržiavali určité pravidlá, ak chcú využívať poskytované služby.

Zmluvu o podmienkach používania možno tiež označiť ako Podmienky použitia, Podmienky služby alebo iný podobný názov dohody. Všetky sú zameniteľné a zakladajú sa na vašich preferenciách.

Čo by mala obsahovať dohoda v súlade s GDPR

Zmluvné podmienky sú voliteľnou právnou dohodou stanovujúcou pravidlá správneho využívania vašich služieb a akékoľvek vzdania sa zodpovednosti za prípadné právne spory.

Dohoda o obchodných podmienkach je vašou zodpovednosťou. Dohody o obchodných podmienkach budú obsahovať zrieknutie sa platieb a predplatného, obmedzenie vyhlásení o zodpovednosti a pravidlá správania, aby sa zaistilo správne používanie webových stránok, produktov alebo služieb. Tieto pravidlá sú zavedené s cieľom poskytnúť vám právo odstrániť používateľov, ktorí službu používajú nesprávne, chrániť sa pred ľahkomyselnými súdnymi spormi alebo mať dôkaz o platobných postupoch v prípade sporu.

Táto dohoda by vás tiež mala chrániť pred ľahkovážnymi tvrdeniami o zneužití. Aj keď sú tieto pravidlá dobrým nápadom, nespádajú pod ochranu súkromia, na ktoré sa vzťahuje nariadenie GDPR. Nové právne predpisy o ochrane súkromia priamo neupravujú dohody o podmienkach a podmienkach, je však potrebné vykonať určité zmeny.

GDPR vyžaduje, aby boli zásady ochrany osobných údajov oddelené a odlišné od podmienok. Tieto dva dokumenty by sa mali navzájom odkazovať a môžu sa navzájom spájať. Pri aktualizácii svojich zásad ochrany osobných údajov v súlade s GDPR nezabudnite aktualizovať všetky odkazy na vaše zmluvné podmienky. Podobne vo svojom dokumente Podmienky a dohody neodkazujte na svoje staré a nevyhovujúce pravidlá ochrany osobných údajov. Zaistite, aby všetky odkazy na vaše zásady ochrany osobných údajov vo vašich zmluvných podmienkach boli aktualizované a konzistentné v oboch dokumentoch.

Získanie súhlasu s Podmienkami

GDPR nevyžaduje získanie súhlasu s Podmienkami tak, ako to vyžadujú Zásady ochrany osobných údajov. Všeobecne je však dobrý nápad tento súhlas získať.

Napríklad banner so súhlasom so súbormi cookie, ktorý používate na získanie súhlasu so zhromažďovaním údajov a prijatím vašich zásad ochrany osobných údajov, ako to vyžaduje nariadenie GDPR, môže obsahovať aj odkaz na vaše obchodné podmienky.

Ak budete niekedy musieť svoje podmienky vymáhať súdnou cestou, budete mať jasný dôkaz, že používateľ jednoznačne vyjadril súhlas s tým, že bude viazaný týmito podmienkami, a to tak, že s nimi súhlasí.

Súhlas maloletých s Podmienkami

Ak vaše Zmluvné podmienky obsahujú vyhlásenia o používaní vašich webových stránok maloletými, napríklad uvádza sa v nich, že od neplnoletých sa vyžaduje, aby mali pred použitím stránky alebo vytvorením účtu súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu, možno budete musieť od GDPR zmeniť svoju dohodu na svoj vlastný súbor pravidiel pre zber a spracovanie údajov o maloletých. Táto zmena môže vyžadovať, aby ste zmenili príslušné časti svojich Zmluvných podmienok tak, aby odrážali akékoľvek zmeny pravidiel.

Dôležité: tento článok nenahrádza právne poradenstvo. Po aktualizácii zásad ochrany osobných údajov a dosiahnutí súladu s nariadením GDPR si nezabudnite prečítať svoje zmluvné podmienky.