

# Prečo e-maily odchádzajú tak pomaly? Prečo odosielanie správ toľko trvá?

Last updated 13 septembra, 2024

## Zdieľaný server je preťažený

Náš server SMTP Klerk využíva spolu s vami veľa ďalších klientov. Práve preto sme schopní ponúknuť **rozosielenie hromadných e-mailov za najnižšiu cenu v okolí**.

Rýchlosť odosielania závisí od aktuálneho zaťaženia servera. Samotný server distribuuje a triedi kampane tak, aby boli čo najefektívnejšie a e-maily sa odoslali všetkým zákazníkom v čo najkratšom čase.

Ak potrebujete, aby sa vaše e-maily odosielali rýchlejšie, môžeme vám nastaviť **vlastný server** s využitím všetkých našich doterajších skúseností.

Stačí nás kontaktovať na [info@webglobe.sk](mailto:info@webglobe.sk) alebo **+421258101062**.

## Mail Klerk bráni zaradeniu domény na zoznam spammerov

Spoločnosti ako Zoznam alebo Google monitorujú príjem hromadnej pošty na svojich serveroch. Ak by im v priebehu hodiny prišlo naraz viac e-mailov, ako je stanovené v ich podmienkach, vaša doména by bola zaradená na **zoznam spammerov** a vaše e-maily by už neboli prijímané.

Náš server preto podľa potreby spomaľuje vašu kampaň, aby sa to nestalo.

Závisí to teda od kombinácie e-mailových kontaktov vo vašej databáze.

Ak posielate e-maily na firemné e-maily, kampaň sa odošle rýchlejšie, ako keď sú vo vašej databáze len e-mailové kontakty Zoznamu a Google.

## **Obmedzený počet IP adries nášho serveru**

Počet IP adries nášho servera je veľký, ale samozrejme obmedzený a z každej IP adresy je možné odoslať obmedzený počet e-mailov práve kvôli vyššie opísaným pravidlám.

Ak potrebujete vlastný rozsah IP adries, aby vaše kampane nemuseli čakať v rade s ostatnými, je to možné. Ako príplatkovú službu to pre vás môžeme zriadiť.

Stačí nás kontaktovať na [info@webglobe.sk](mailto:info@webglobe.sk) alebo **+421258101062**.

## **Naše webové rozhranie predlžuje čas rozposielania**

Ak na rozposielanie používate naše webové rozhranie, rozosielanie sa predĺži odosielaním kampane z webu na náš server, odkiaľ sa potom posieľa príjemcom.

Preto ak chcete maximalizovať rýchlosť mailingov, je lepšie použiť vlastný interný softvér, ktorý odosiela e-maily priamo cez náš SMTP server.

Príkladom je softvér Send Mails, ktorý si môžete kúpiť na adrese [www.hromadnaposta.cz](http://www.hromadnaposta.cz).

## **Testovací účet má obmedzenia**

V testovacom režime sa e-maily odosielajú prostredníctvom malého počtu IP adries, aby sa v prípade zaradenia na Black List neohrozila distribúcia e-mailov našim bežným zákazníkom.

Preto rýchlosť odosielania e-mailov v testovacom režime závisí od počtu používateľov, ktorí sú v testovacom režime a práve odosielajú hromadné e-maily.

Testovací režim je určený na testovanie funkcií našej služby, nie na odosielanie pravidelných kampaní. Preto je obmedzený na 14 dní/10 000 e-mailov.

Prečítajte si: [Aké sú vlastnosti testovacieho režimu](#).