

Kontaktný formulár vo WordPresse

Last updated 13 septembra, 2024

Väčšina webov potrebuje kontaktný formulár. Vďaka nemu sa s vami vaši zákazníci jednoducho spoja, vďaka čomu si zvýšite pravdepodobnosť, že u vás nakúpia.

WordPress bohužiaľ nemá vstavané formuláre. Existuje však množstvo pluginov, s ktorými si kontaktný formulár na web jednoducho pridáte aj bez programovania. Tu si ukážeme, ako si kontaktný formulár vytvoriť vo **WordPress plugin** **WPForms**.

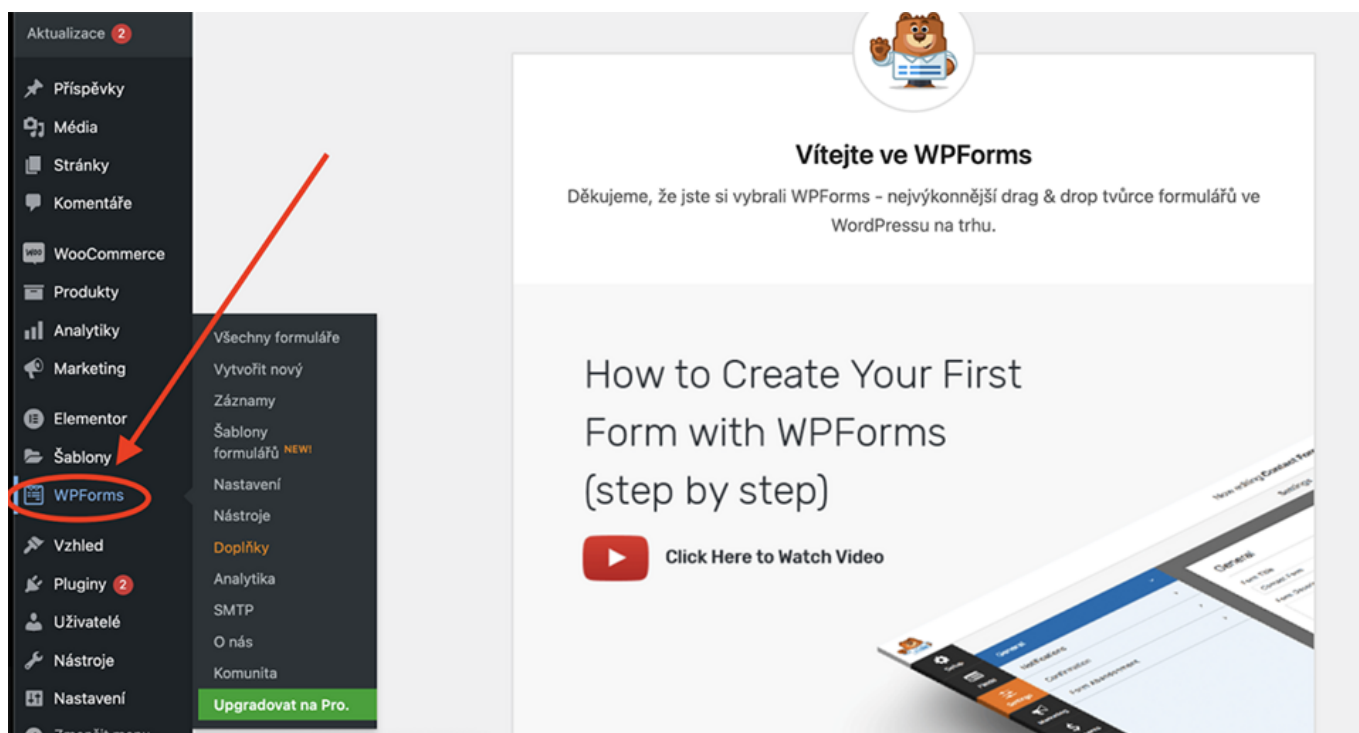
WordPress plugin WP forms

Prečo sme vybrali [WPForms](#)? S viac ako 5 miliónmi používateľov patrí medzi najpoužívanejšie WordPress pluginy na tvorbu formulárov. Vo verzii lite je navyše zadarmo.

Ak chcete využívať všetky jeho prémiové funkcie – napríklad [konverzačné formuláre](#) v štýle [Typeform](#) – môžete kedykoľvek upgradovať na verziu [WPForms Pro](#).

Tvorba formuláru vo WordPresse

1. Nainštalujte si plugin [WPForms](#) (tu nájdete návod, [ako inštalovať WordPress pluginy](#)).
2. Po inštalácii a aktivácii pluginu WPForms pribudne do postrannej lišty WordPress administrácie a otvorí sa vám uvítacia stránka.
3. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť nový** v postrannej ponuke a otvorí sa vám editor formulárov. Ten funguje na rovnakom princípe ako editor Gutenberg, teda na báze funkcie **drag&drop** si kontaktný formulár postavíte z jednotlivých blokov.



- Začnete tím, že si svoj formulár pomenujete.
- Vyberte si jednu z pripravených šablón alebo kliknite na **Prázdny formulár**.

Nové pole do formulára vložíte tak, že kliknete na vybraný prvok a pretiahnete ho na vybrané miesto vo formulári.

Nyní upravujete Jednoduchý kontaktní...

Přidat pole Možnosti pole

Standardní pole

- Jednořádkový text
- Odstavec
- Rozbalovací nabídka
- Více možností
- Zaškrtnutí políčka
- Počet
- Jméno
- E-mail
- Číslo posuvníku
- CAPTCHA

Efektivní pole

- Telefon
- Adresa
- Datum / Čas
- Webová stránka / ...
- Nahrání souboru
- Heslo
- Rich Text
- Rozvržení

Jednoduchý kontaktní formulář

Jméno *

Křestní jméno Příjmení

E-mail *

Komentář nebo zpráva

Odeslat

Kliknutím na vybrané pole vo formuláři sa vám v postrannej ponuke vľavo otvoria **možnosti poľa**. Tu si môžete upraviť popis a zvoliť, či bude pole vyžadované (čo znamená, že bez vyplnenia tohto poľa nebude možné formulár odoslať).

- V záložke **Pokročilé** si môžete zmeniť veľkosť poľa, upraviť podnadpisy, skryť popis atď. Vysvetlivky k jednotlivým nastaveniam nájdete vždy po kliknutí ikonu otázniku.

Niektoré polia sú dostupné až vo verzii [WPForms Pro](#). Upgradom okrem iného získate aj možnosť využívať **smart logiku**, teda možnosť štrukturovať ďalšie otázky na základe odpovedí na tie predchádzajúce.

Nastavenie kontaktného formulára

Teraz prejdite do **Nastavenia** → **Všeobecné**. Tu si môžete upraviť názov a popis formulára (tie sú len pre vás a používateľom sa na stránke nezobrazujú) a text tlačidla.

Kontaktný formulár má automaticky povolenú ochranu proti spamu. V záložke **Ochrana a zabezpečenie proti spamu** môžete povoliť dodatočnú [antispamovú ochranu Akismet](#), ak máte tento plugin nainštalovaný.

Do formulára odporúčame pridať aj ochranu proti robotom **reCAPTCHA**. Tú si aktivujete v ľavom postrannom paneli svojej WordPress administrácie pod pluginom **WPForms** → **Nastavenie** → **CAPTCHA**.

V záložke **Oznámenie** nastavujete, kam sa vyplnené formuláre budú posielat'.

V predvolenom nastavení sa posielajú na adresu administrátora webu, ktorý WordPress

inštaloval. Ak je tento e-mail iný, než názov vašej domény, je možné, že formuláre budú končiť v spamu. Ak chcete oznámenia posielat' na viac e-mailov, oddel'te ich čiarkou.

Na posielanie vyplnených formulárov z WordPressu na e-mail je potrebné nainštalovať ešte jeden plugin od rovnakej firmy: [WP Mail SMTP](#). Tu k nemu nájdete detailný návod.

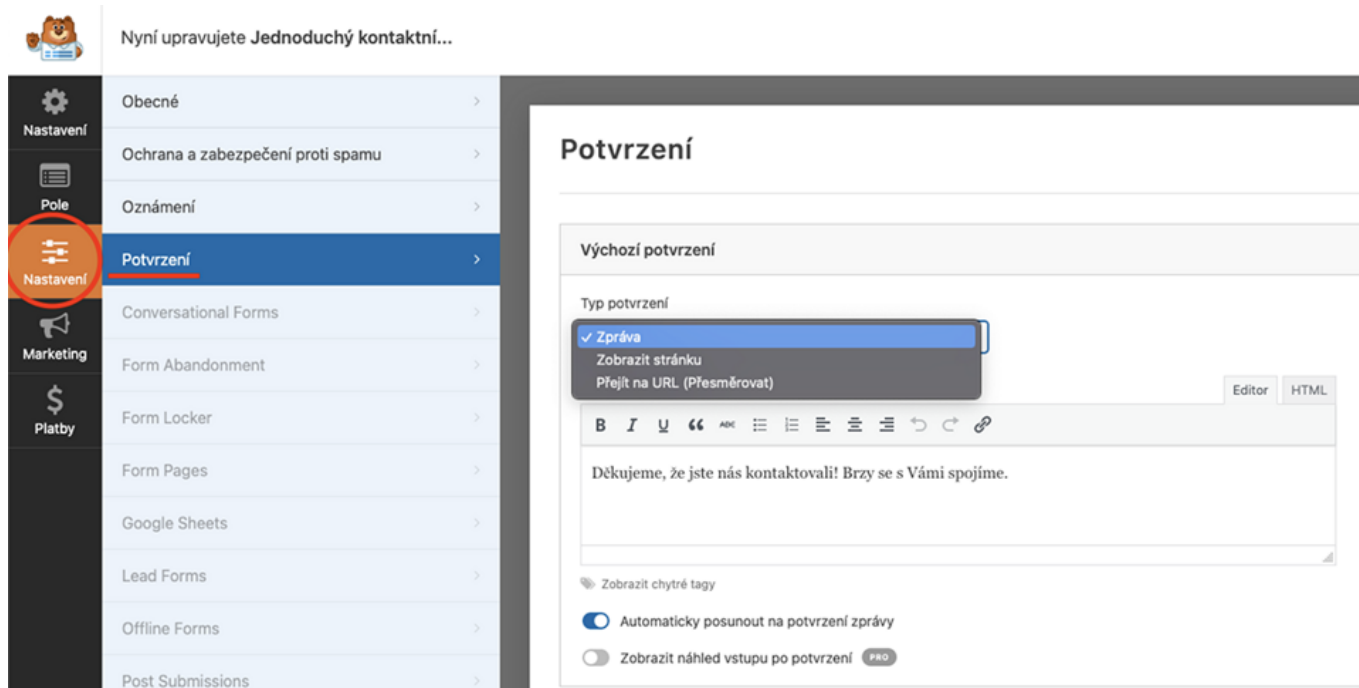
The screenshot shows the WordPress settings interface for the 'Oznámení' (Notifications) plugin. The left sidebar contains a menu with 'Nastavení' (Settings) highlighted, and a red arrow points from the 'Oznámení' menu item to the main content area. The main content area is titled 'Oznámení' and contains a toggle for 'Povolit oznámení' (Enable notifications), which is currently turned on. Below this is the 'Výchozí oznámení' (Default notification) section, which includes fields for 'Odeslat na e-mailovou adresu' (Send to email address), 'Email Subject Line', 'Od' (From), 'Z e-mailu' (Reply to), and 'Odpověď' (Reply to). Each field has a 'Zobrazit chytré tagy' (Show smart tags) link. A yellow warning box is present, stating that the current 'From Email' address does not match the website domain name (hiihi.cz) and that this can cause notification emails to be blocked or marked as spam. It recommends installing the WP Mail SMTP plugin and provides a link to a document on fixing email delivery issues.

Zasielanie oznámení si môžete otestovať v náhlade formulára. Vyplňte ho a odošlite.

V záložke **Potvrdenie** si môžete zvoliť, čo sa stane po odoslaní formulára:

- Z vašej domény sa na e-mail vyplnený vo formulári pošle správa (tú si môžete upraviť podľa vlastných potrieb).
- Návštevníkovi sa zobrazí jedna zo stránok vášho webu (v ponuke uvidíte všetky svoje stránky).
- Návštevník je presmerovaný na ktorúkoľvek inú zadanú URL adresu.

Nyní upravujete Jednoduchý kontaktní...



Obecné >

Nastavení

Ochrana a zabezpečení proti spamu >

Pole

Oznámení >

Potvrzení >

Nastavení

Conversational Forms >

Marketing

Form Abandonment >

Platby

Form Locker >

Form Pages >

Google Sheets >

Lead Forms >

Offline Forms >

Post Submissions >

Potvrzení

Výchozí potvrzení

Typ potvrzení

- ✓ Zpráva
- Zobrazit stránku
- Přejít na URL (Přesměrovat)

Editor HTML

B *I* U “ ” **ABC** ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ↶ ↷ 🔗

Děkujeme, že jste nás kontaktovali! Brzy se s Vámi spojíme.

Zobrazit chytré tagy

Automaticky posunout na potvrzení zprávy

Zobrazit náhled vstupu po potvrzení **PRO**

Potom, čo dokončíte nastavenie svojho formulára, nezabudnite kliknúť na tlačidlo **Uložiť** vpravo hore.

Všetky svoje uložené formuláře nájdete pod pluginom **WPForms** → **Všetky formuláře**.

1 formulář byl úspěšně přesunut do koše.

Oznámení

Vítejte ve WPForms!
Jsme vděční, že jste si pro svůj web vybrali WPForms! Nyní, když jste plugin nainstalovali, od publikování prvního formuláře vás dělí méně než 5

Start Building | Přečtěte si Průvodce

Všetchny (2) | Koš (1)

Hromadné akce ▾ Použít

- Jméno
- Jednoduchý kontaktní formulář**
Upravit | Záznamy | Náhled | Duplikovat | **Koš**
- Birthday Party Invitation RSVP Form

Záznamy nejsou uloženy ve WPForms Lite
Příspěvky jsou dostupné prostřednictvím e-mailových upozornění. Pokud povolíte Zálohy záznamů, můžete je obnovit, jakmile upgraduje

Jméno

Hromadné akce ▾ Použít

Tu si ich môžete upraviť, duplikovať, vymazať a zobrazit' si náhľad. Záznamy, teda možnosť pozrieť sa na vyplnené formuláre, je bohužiaľ dostupná len vo verzii Pro.

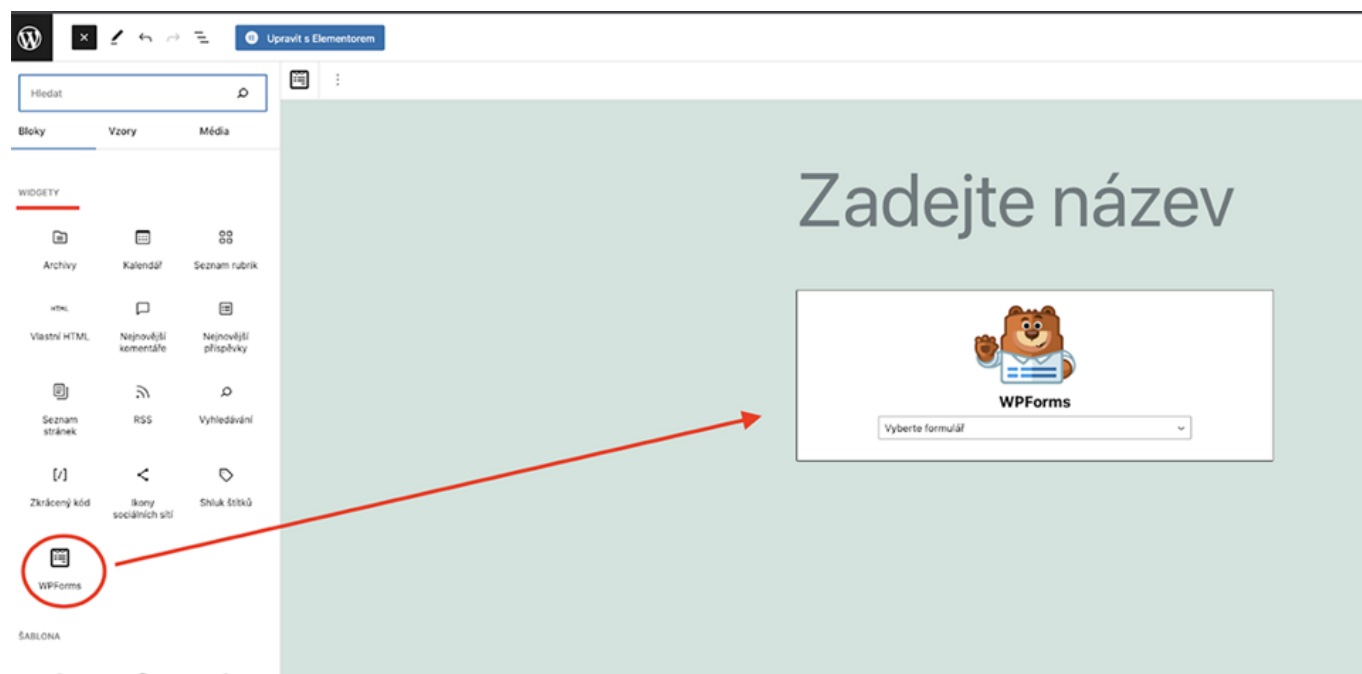
Vyplnené formuláre si môžete nechať poslať na svoj e-mail. Na to je nevyhnutné prepojiť WPForms s ďalším pluginom od rovnakej firmy: [WP Mail SMTP](#). Prečítajte si celý [návod na posielanie e-mailov z WordPressu](#).

Vloženie kontaktného formulára na stránku

Hotový kontaktný formulár si do stránky vložíte jednoducho ako widget. V editore

Gutenberg ho nájdete v postrannej ponuke v záložke **Widgety** → **WPForms**.

Potom stačí vybrať z ponuky, ktorý z uložených formulárov chcete použiť, a formulár sa do stránky vloží.



Všetky zmeny, ktoré potom urobíte vo svojom formulári v editore WPForms sa automaticky prepíšu aj do formulárov použitých na stránke.

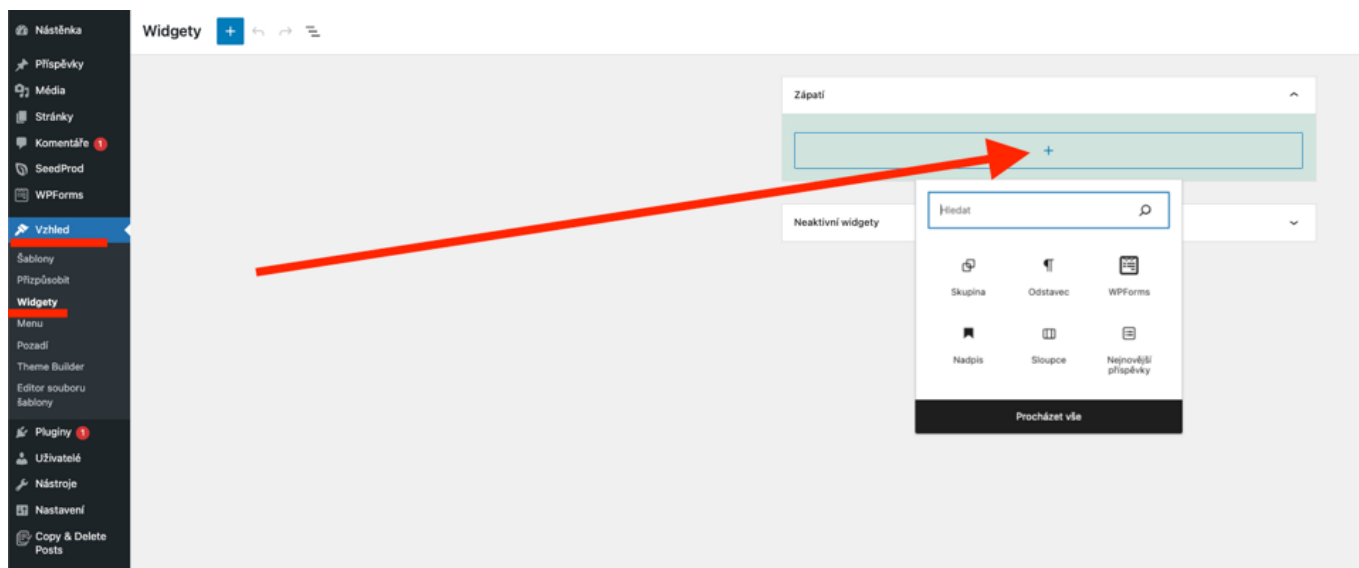
Vloženie kontaktného formulára do postrannej lišty alebo päty

Kontaktný formulár sa dá vložiť aj do päty alebo napríklad do postrannej lišty blogu (napr. na prihlasovanie do newsletteru).

Postranné lišty a päty v starších WordPress šablónach

V starších WordPress šablónach túto možnosť nájdete v ľavom postrannom paneli WordPress administrácie v záložke **Vzhľad** → **Widgety**.

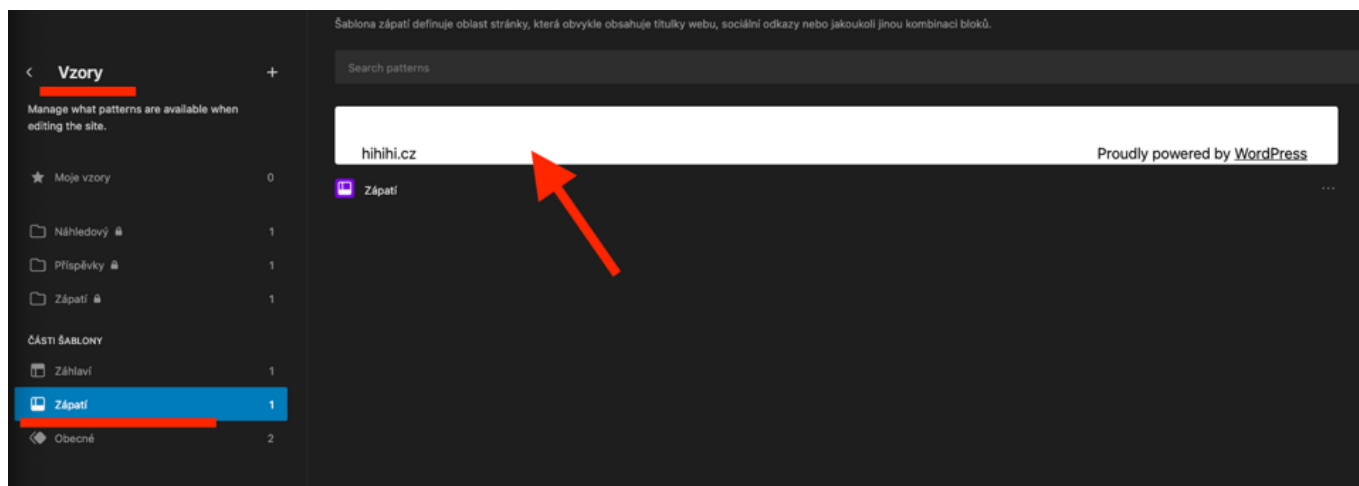
Kliknite na **plus** a vyberte widget WPForms. Potom z ponuky vyberte formulár, ktorý chcete použiť.



Päta a postranné lišty v nových WordPress šablönach

V nových WordPress šablönach si postranné lišty a pätu upravíte v editore šablön. V ľavom postrannom paneli WP adminu kliknite na **Šablöny** → **Editor**.

Pätu si zmeníte v editore šablön v záložke **Vzory**.



Dvakrát kliknite na náhľad päty a prejdite do editora Gutenberg. Tu si kontaktné formuläre pridáte klasicky cez **Widgety** → **WPForms**.

Je možné, že si postranný panel budete musieť vytvoriť ako nový vzor. V záložke Vzory opísanej vyššie kliknite v ľavom paneli na ikonu **plus** a vyberte možnosť **Vytvoriť vzor**.

Prečo je kontaktný formulár lepší než obyčajný e-mail na stránke?

- **Chrání pred spamom** – keď na webe zverejníte len svoj e-mail, spam roboti ho nájdu a začnú vám posielat spam. WordPress formuláre majú integrovanú spam ochranu.
- **Získate vždy všetky informácie** – v e-maile zákazníci často zabudnú poslať potrebné údaje; vo formulári si vypýtate presne to, čo potrebujete.
- **Šetrí čas zákazníkom** – mať na webe len e-mail znamená, že zákazníci musia otvoriť svoj e-mailový klient a napísať celú správu. Mnohí z nich to nakoniec vzdajú. S formulárom stačí priamo na webe vyplniť zopár polí.
- **Šetrí aj váš čas** – pre tých, ktorí vyplnia váš formulár, môžete nachystať automatickú odpoveď alebo na ďakovacej stránke zákazníkom ponúknuť ďalšie informácie.