

Ako na zabudnuté heslo v Office Maile

Last updated 26 septembra, 2024

Zabudli ste heslo k svojmu IceWarp Office Mail účtu? Nič sa nedeje. Máte hneď dve možnosti, ako si heslo obnoviť.

Zmeňte si heslo vo svojej Webglobe Administrácii

Najjednoduchšie je zmeniť si heslo vo [Webglobe Administrácii](#). To však **môže spraviť iba majiteľ Webglobe účtu** (ten, kto Office Mail objednal).

Ak nemáte prístup do Webglobe administrácie, poproste majiteľa účtu, nech vám heslo zmení, alebo vyskúšajte druhú možnosť.

[Tu je návod na zmenu hesla vo Webglobe administrácii.](#)

Nechajte si inštrukcie na zmenu hesla poslať na alternatívnu e-mailovú adresu

Na túto možnosť **musíte mať v Office Maile vyplnenú alternatívnu adresu k účtu**, ktorá slúži na získanie nového hesla.

Možnosti

Obecné **Účty** Pošta Kalendář IM TeamChat Licence Import/Export

Můj účet E-Mail test@chciotestovativw.cz

Řešení problémů Jméno

Záloha Alternativní adresa email@example.com

Privátní certifikáty Použité pro získání hesla

Ostatní účty

Autorizace OAuth Heslo **Změna hesla**

Dvoufaktorové ověřování X Deaktivováno

OK Zrušit



2. Office Mail vás požiada o **opísanie bezpečnostného kódu**, aby si overil, že nie ste robot.

Potom vám na alternatívnu e-mailovú adresu **pošle inštrukcie k zmene hesla**.

Nefunguje ani jedna z možností? [Kontaktujte našu podporu](#) a my vám pomôžeme.

A čo ak zabudnete heslo alebo prihlasovacie meno aj do svojej Webglobe administrácie? [Návod na ich obnovenie](#) pre vás máme poruke taktiež.

1. Na [prihlasovacej stránke Office Mailu](#) kliknite na text [Zabudli ste?](#) vo formulári.