

# Je možné zmeniť webhostingový balíček?

Last updated 13 septembra, 2024

Bez ohľadu na to, aký webhostingový balíček ste pre svoju doménu zvolili, je možné ho podľa vašich požiadaviek v priebehu využívania našich služieb meniť.

## Navýšenie/upgrade webhostingového balíčku

- Kedykoľvek zistíte, že by si vaša doména zaslúžila vyšší balíček, je možné ho navýšiť. Zmenu vykonáva zákaznícka podpora. Po výbere nového balíčku nám stačí zaslať overenú požiadavku cez [administračné rozhranie](#) alebo vašu kontaktnú emailovú adresu.
- Po prijatí žiadosti vám zašleme zálohovú faktúru za navýšenie balíčku na fakturačnú e-mailovú adresu (udržujte ju prosím aktuálnu).
- Po pripísaní čiastky bude webhostingový balíček navýšený.

## Zníženie/downgrade webhostingového balíčku Webglobe

- Zníženie webhostingového balíčku je možné pri jeho predĺžení.
- Pred znížením balíčka je však nutné odstrániť prebytočné dáta tak, aby sa zmestili do kapacity nižšieho balíčka. Inak by došlo k prekročeniu jeho limitu, čo by mohlo viesť k nefunkčnosti vášho webu a nedoručovaniu e-mailov do vašej schránky.
- Ak obdržíte zálohovú faktúru za predĺženie služieb a prajete si balíček znížiť, kontaktujte nás v odpovedi na e-mail s danou faktúrou.